

**ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (КЛИЕНТАМ)
В РАМКАХ БРОКЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Полное фирменное наименование Банка на русском языке:
«Северный Народный Банк» (акционерное общество)

Сокращенное фирменное наименование Банка на русском языке:
«Северный Народный Банк» (АО)

Полное фирменное наименование Банка на английском языке:
Severny Narodny Bank

Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке:
SNB

Знак обслуживания:
Отсутствует

2. Адрес брокера «Северный Народный Банк» (АО):
167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68

Адреса офисов брокера:
127051, г. Москва, Петровский бульвар, д.11

Оказание финансовых услуг в рамках брокерской деятельности осуществляется:
в Головном офисе Банка по адресу:

167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68

Режим работы:

понедельник – пятница (кроме нерабочих праздничных дней):

с 8:30 до 16:45 (перерыв с 12:30 до 13:30) по московскому времени

суббота, воскресенье: выходные дни

в Московском филиале по адресу:

127051, г. Москва, Петровский бульвар, д.11

Режим работы:

понедельник – пятница (кроме нерабочих праздничных дней):

с 8:30 до 16:45 (перерыв с 12:30 до 13:30) по московскому времени

суббота, воскресенье: выходные дни

Адрес страницы брокера находится на официальном сайте «Северный Народный Банк» (АО):

<https://www.sevnb.ru/personal/stock/broking>

<https://www.sevnb.ru/business/stock/broking>

Адрес электронной почты Банка:

snb@sevnb.ru

Контактный телефон:

+8 (8212) 40-97-06, 40-97-25

3. Лицензия Банка на осуществление брокерской деятельности:

Номер лицензии:

087-03287-100000

Дата выдачи лицензии:

29 ноября 2000 г.

Срок действия лицензии:

без ограничения срока действия

4. Орган, выдавший лицензию (наименование, адрес и телефоны):

ФКЦБ России (Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг упразднена Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», ее функции были переданы Федеральной службе по финансовым рынкам

(ФСФР России). ФСФР России упразднена Указом Президента Российской Федерации от 25 июля 2013 г. № 645 «Об упразднении Федеральной службы по финансовым рынкам, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Президента Российской Федерации». С 1 сентября 2013 г. функции по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России) в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 г. № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков»).

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12
Телефоны (Контактный центр, круглосуточно):
8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора)
300 (бесплатно с мобильных телефонов)

5. Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров:

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://naufor.ru/>

Стандарты СРО, которыми руководствуется Банк при осуществлении своей деятельности, размещены на официальном сайте НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (утвержден Банком России, Протокол от 20 декабря 2018 г. №КФНП-39) размещен:

на сайте Банка России по адресу <http://www.cbr.ru/>,

на сайте НАУФОР по адресу <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

6. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка как брокера:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12
Телефоны (Контактный центр, круглосуточно):
8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора)
300 (бесплатно с мобильных телефонов)

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.cbr.ru>

7. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых за дополнительную плату:

<https://www.sevnb.ru/personal/stock/broking>

<https://www.sevnb.ru/business/stock/broking>

8. Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

<https://www.sevnb.ru/contacts>

<https://www.sevnb.ru/personal/stock/broking>

<https://www.sevnb.ru/business/stock/broking>

9. Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Банку как брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка как брокера:

Направление обращений (жалоб) Банку как брокеру осуществляется:

на адрес электронной почты «Северный Народный Банк» (АО):

snb@sevnb.ru

на почтовый адрес «Северный Народный Банк» (АО):

167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68

в месте обслуживания уполномоченному представителю Банка:

под расписку о получении

Банк осуществляет информирование Инвестора о получении жалобы (претензии) путем направления заказного (ценного) письма, сообщения на авторизованный адрес электронной почты.

Направление обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую брокеров:

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

на почтовый адрес:

129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр. 1

телефон: **+7 (495) 787-77-75**

на адрес электронной почты:

info@naufor.ru

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащей контактную информацию:

<http://naufor.ru/tree.asp?n=4339>

Направление обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка как брокера:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.cbr.ru>

на адрес электронной почты в Банк России (Интернет-приемная):

<https://cbr.ru/reception>

на почтовый адрес:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

пункт приема корреспонденции: **Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1**

телефоны (Контактный центр, круглосуточно):

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)

10. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Обеспечение государственной и общественной защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, объектом инвестирования которых являются эмиссионные ценные бумаги, а также определение порядка выплаты компенсаций и предоставления иных форм возмещения ущерба инвесторам - физическим лицам, причиненного противоправными действиями эмитентов и других участников рынка ценных бумаг (далее - профессиональные участники) на рынке ценных бумаг определяются в Федеральном законе от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг".

Согласно Федеральному Закону «Об уполномоченном по защите прав потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018 N 123-ФЗ в целях досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения **Уполномоченному по защите прав потребителей финансовых услуг** (финансовому уполномоченному):

официальный сайт финансового Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

www.finombudsman.ru

почтовый адрес:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

номер телефона службы обеспечения деятельности финансового Уполномоченного:

8 (800) 200-00-10

Обращение получателя финансовой услуги к финансовому Уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового Уполномоченного или в письменной форме. Приём и рассмотрение обращений осуществляется финансовым Уполномоченным бесплатно. С подробным порядком направления обращений финансовому Уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового Уполномоченного.

11. Информация о способах и порядке изменения условий договора на брокерское обслуживание операций с ценными бумагами, в том числе в результате внесения Банком изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Регламенте брокерского обслуживания инвесторов на рынке ценных бумаг.

Банк не позднее чем за 10 (десять) рабочих дня до даты вступления в силу изменений, вносимых во внутренние документы, в том числе в Договор, уведомляет о внесении соответствующих изменений путем раскрытия новой редакции и (или) текста изменений на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://www.sevnb.ru/personal/stock/broking>

<https://www.sevnb.ru/business/stock/broking>

Внесение изменений в договор производится Банком в одностороннем порядке.

Все изменения к договору на брокерское обслуживание операций с ценными бумагами являются его неотъемлемой частью.

При внесении изменений в текст деклараций о рисках, являющихся неотъемлемой частью Регламента брокерского обслуживания инвесторов на рынке ценных бумаг, Банк информирует об этом клиентов не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений путем раскрытия информации на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://www.sevnb.ru/personal/stock/broking>

<https://www.sevnb.ru/business/stock/broking>

12. Дополнительная информация:

Оказываемые Банком в качестве брокера финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору на брокерское обслуживание операций с ценными бумагами, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Банк информирует: до заключения договора на брокерское обслуживание операций с ценными бумагами, клиент обязан ознакомиться с декларацией о рисках, являющейся неотъемлемой частью Регламента брокерского обслуживания инвесторов на рынке ценных бумаг. Текст декларации о рисках раскрыт на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://www.sevnb.ru/personal/stock/broking>

<https://www.sevnb.ru/business/stock/broking>